

Leitlinien für das tägliche Handeln

Die AL-PRO Gerd Böhm GmbH ist ein familiengeführtes Unternehmen mit Firmensitz in Göttingen. Als Industriedienstleister sind wir auf die Prozessgestaltung und -validierung, die Montage, die Konfektionierung und die Fertigung im Reinraum spezialisiert.

Basierend auf den Unternehmenswerten Respekt, Zuverlässigkeit, Flexibilität und Innovation bei Technologien, Produkten und Dienstleistungen haben wir gemeinsame Leitlinien für unser tägliches Handeln erarbeitet.

Die folgenden Grundsätze gelten allen Mitarbeitenden als verbindliche Richtlinien für eine kundenorientierte und qualitätsbewusste Zusammenarbeit.



Kundenzufriedenheit

Unsere Kundinnen und Kunden sind unsere Partner. Wir kommunizieren offen und aufrichtig mit ihnen. Wir verpflichten uns ihre Anforderungen und Erwartungen vollständig zu erfüllen. Durch unseren gemeinsamen Erfolg werden wir weiterempfohlen.



Wachstum

Durch ständigen Austausch mit unseren Kundinnen und Kunden erkennen wir ihre Wünsche und Bedürfnisse. Dieses Wissen wird eingesetzt, um innovative und individuelle Dienstleistungen zu gestalten. Aus diesem Grund sehen wir in den Veränderungen der Kundenbedürfnisse eine Chance für mehr Wachstum. Wir streben eine langfristige Zusammenarbeit mit unseren Kundinnen und Kunden und anderen interessierte Parteien an.



Kontinuierliche Verbesserung

Alle Mitarbeitenden verpflichten sich zur ständigen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems der Prozesse, Produkte und Dienstleistungen unseres Unternehmens. Auch Fehler sind für uns Chancen zur Innovation und zur Verbesserung.



Nachhaltigkeit

Wir gehen bewusst mit allen im Unternehmen zur Verfügung stehenden Ressourcen um. Die Bereitstellung von Ressourcen erfolgt nach Möglichkeit über nachhaltige Quellen. Fallen durch die Nutzung Abfälle an, führen wir diese dem Recyclingkreislauf zu. Unser Ziel ist es, Ressourcen nachhaltig einzusetzen, ihren Verbrauch zu reduzieren und ihre Folgen durch Ausgleichsprojekte zu mildern.



Gesetzliche Forderungen

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller gesetzlicher Forderungen. Wir informieren uns regelmäßig über aktuelle Regeländerungen und setzen diese um. Besonderes Augenmerk richten wir dabei auf die Arbeitssicherheit und den Gesundheitsschutz unserer Mitarbeitenden. So erfüllen wir die Erwartungen unserer Mitarbeitenden, Kunden und der Gesellschaft.



Mitarbeiterzufriedenheit

Zufriedenheit und Motivation aller Mitarbeitenden ist eine wesentliche Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Die Grundlage dafür ist ein respektvoller und toleranter Umgang aller Mitarbeitenden untereinander sowie eine offene und transparente Informationspolitik.